

Virtus Buonconvento SSD ARL opera nella gestione di impianti sportivi, in particolare impianti natatori, e nell'organizzazione di attività sportive e agonistiche di nuoto, pallanuoto e nuoto sincronizzato, ponendo al centro la qualità del servizio, la sicurezza degli utenti e la continuità operativa degli impianti.

La Direzione considera la Qualità un fattore strategico per garantire la soddisfazione degli utenti, degli atleti e delle parti interessate, nonché per sostenere i risultati sportivi e la reputazione della società.

#### Impegni della Direzione

Virtus Buonconvento SSD ARL si impegna a:

- Garantire servizi sportivi affidabili, sicuri e coerenti con le aspettative degli utenti e degli atleti.
- Assicurare una gestione efficiente e controllata degli impianti, con particolare attenzione alla manutenzione, alla continuità del servizio e alla sicurezza delle strutture.
- Migliorare continuamente i processi organizzativi e gestionali, anche attraverso il coinvolgimento del personale e degli stakeholder.
- Selezionare e monitorare fornitori e subappaltatori qualificati, in grado di garantire standard qualitativi adeguati.
- Monitorare le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente (SGIQA) e definire obiettivi misurabili di miglioramento.

La presente Politica per la Qualità è coerente con la Politica Ambientale ed è riesaminata periodicamente dalla Direzione.

#### Collegamento Politiche – Obiettivi Qualità e Ambientali

##### Obiettivi Ambientali

Politica Ambientale – Impegno	Obiettivo	Indicatore	Frequenza
Efficienza energetica	Riduzione consumi energetici	kWh/impianto	Trimestrale
Uso razionale dell'acqua	Riduzione consumi idrici	m <sup>3</sup> /impianto	Trimestrale
Gestione prodotti chimici	Zero non conformità	N° NC	Annuale
Gestione rifiuti	Recupero e ritiro corretto	% tracciabilità	Annuale
Emergenze ambientali	Esecuzione simulazioni	N° prove	Annuale

##### Obiettivi per la Qualità

Politica Qualità – Impegno	Obiettivo	Indicatore	Frequenza
Continuità del servizio	Riduzione disservizi	N° segnalazioni	Trimestrale
Sicurezza utenti	Zero infortuni gravi	N° eventi	Annuale
Soddisfazione utenti	Miglioramento feedback	Questionari	Annuale
Affidabilità fornitori	Monitoraggio prestazioni	Valutazione fornitori	Annuale

Gli obiettivi sono definiti, monitorati e riesaminati durante il Riesame della Direzione.

**Diffusione della Politica**

La presente Politica Qualità è comunicata a tutto il personale e ai collaboratori di Virtus Buon-convento SSD ARL, affissa nelle bacheche degli impianti ed è resa disponibile alle parti interessate. Essa costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi qualità e viene periodicamente riesaminata dalla Direzione per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia.

La Direzione

Virtus Buonconvento SSD ARL

Data: 03.03.2025